

## VŠĮ ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ STEBĖSENOS IR PLĖTROS BIURO 2021-2023 METŲ VEIKLOS STRATEGINIS PLANAS

**Vizija:** Tapti modernia ir atvira organizacija, kurioje, pasitelkus inovatyvius neformalaus ugdymo metodus, tobulinamos pažeidžiamų visuomenės grupių ir su jomis dirbančių specialistų kompetencijos, stiprinama integracija į bendruomenę ir prisidedama prie socialinės ir psichologinės gerovės kūrimo.

**Misija:** Saugi, moderni, nuolat besimokanti, atvira asmeniui ir pokyčiams bendruomenė, kurioje kiekvienas jos narys būtų įgalintas ir motyvuotas priimti sprendimus bei būtų sudarytos sąlygos gauti kokybiškas, prieinamas ir kiekvieno žmogaus asmeniniams poreikiams pritaikytas socialines paslaugas.

**Mūsų tikslas** – darni, socialiai atsakinga visuomenė, kurioje kiekvienas jos narys yra svarbus ir reikšmingas VŠĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras siekia užtikrinti nenutrūkstamą, kompleksinę ir tvarų socialinių paslaugų teikimą pažeidžiamų visuomenės grupių nariams Šiaurės Lietuvoje.

### Uždaviniai:

1. Stiprinti jaunų žmonių socialines ir darbine kompetencijas, taip garantuojant sėkmingesnę integraciją į darbo rinką;
2. Taikyti kompleksinių poveikio priemonių strategiją, integruojant tikslines grupes į darbo rinką;
3. Stiprinti socialinio darbo specialistų kompetencijas darbo su pažeidžiamomis grupėmis srityje;
4. Mažinti institucinės globos poreikį proto ir/ar psichikos negalią turintiems asmenims padedant jiems priimti sprendimus;
5. Stiprinti organizacinius, finansinius bei žmogiškųjų išteklių pajėgumus įstaigoje;
6. Stiprinti tarptautinį bendradarbiavimą ir tarpvalstybinius gerosios praktikos mainus.

Eil. Nr.	Veikla	Veiklos uždaviniai	Priemonės	Planuojamas rezultatas	Laikotarpis
1.	Teikti kompleksines integracijos į darbo rinką paslaugas	Didinti jaunų žmonių (18-29 m.) integraciją į darbo rinką	1. Organizuoti pameistrystės (įdarbinimo) paslaugų teikimą. 2. Teikti konsultavimo tarpininkavimo paslaugas.	1. 300 jaunuolių įtraukta dalyvauti projekto veiklose; 2. 60 jaunuolių pradėjusių mokytis darbo vietoje pagal SEPAL programą.	2021 - 2023 m.

				2. 55 jaunuoliai pradėję mokytis arba dirbti pagal TE programą. 3. 18 jaunuolių palaikomų darbo vietoje.	
	Stiprinti 14-29 metų jaunuolių, kuriems yra ar buvo nustatyta globa, socialines ir darbine kompetencijas	1. Teikti psichologines, socialines, konsultavimo, informavimo paslaugas. 2. Vykdyti mokymus. 3. Teikti karjeros orientavimo paslaugas. 4. Skatinti savanorystę.		1. 30 jaunuolių įtraukta į projekto veiklas. 2. Suteikta ne mažiau kaip 240 konsultacijų. 3. Pasirašytos savanorystės sutartys (ne mažiau kaip 20 proc. jaunuolių, dalyvaujančių projekto veiklose). 4. Įgyvendinti <i>Socialinių įgūdžių stiprinimo programą</i> .	2021-2022 m. gruodžio mėn.
	Taikyti kompleksinių poveikio priemonių strategiją integruojant tikslines grupes (neįgaliuosius, išėjusius iš įkalinimo įstaigų, probacijos priežiūroje esančius, buvusius vaikų globos namų auklėtinius, socialinių pašalpų gavėjus) į darbo rinką:	Teikti kompleksines socialinės integracijos, profesinio orientavimo, informavimo ir konsultavimo paslaugas		1. Ne mažiau kaip 80 asmenų pradėjo mokytis, ieškoti darbo, arba dirbti. 2. Įtraukti 32 nauji dalyviai.	2021-2022 m. rugsėjo mėn.
	Teikti motyvavimo ir konsultavimo paslaugas ilgalaikiams bedarbiams	Teikti motyvavimo ir konsultavimo paslaugas Akmenės rajono savivaldybės ir Panevėžio miesto savivaldybės ilgalaikiams		1. Suteiktos motyvavimo ir konsultavimo paslaugos ne mažiau kaip 25 ilgalaikiams Akmenės rajono bedarbiams. 2. Suteiktos motyvavimo ir	2021-2022 m. gruodžio mėn.

			bedarbiams	konsultavimo paslaugos ne mažiau kaip 25 ilgalaikiams Panevėžio miesto gyventojams.	
		Stiprinti neįgaliųjų integraciją į darbo rinką	1. Organizuoti DUOday iniciatyvą. 2. Viešinti DUOday iniciatyvą.	1. Dalyvauta DUOday iniciatyvoje (25 žmonės su negalia, 15 įmonių). 2. Parengti 2 pranešimai spaudoje. 3. Parengtas reportažas Šiaulių TV.	2021 m. gegužės - birželio mėn.
		Stiprinti pažeidžiamų grupių ekologinį švietimą Šiaulių mieste	Vykdam Eco dirbtuvių veiklą: 1. Ugdyti klientų socialinius ir darbinius įgūdžius mokanti kūrybiškai naudoti antrines žaliava.; 2. Skatinti klientus pakartotinai panaudoti ir perdirbti daiktus, siekiant mažiau teršti aplinką. 3. Formuoti klientų gamtą tausojantį elgesį ir mąstymą.	1. Įtraukta į veiklas ne mažiau kaip 30 asmenų. 2. Pravesta mokymų, šiukšlių rūšiavimo, daiktų perdirbimo klauimais. Dalyvių skaičius - 30. 3. Dalyvauta bent vienoje parodoje, kurioje būtų demonstruojami dirbtuvių metu dalyvių (klientų) sukurti daiktai iš antrinių žaliavų.	2021-2023 m.
2.	Organizuoti ir teikti kompleksines paslaugas šeimai	Teikti kokybiškas kompleksines paslaugas šeimai	1. Teikti psichologo, socialinio darbuotojo paslaugas Joniškio rajono gyventojams. 2. Vesti mokymus Joniškio rajono šeimoms.	1. Suteikta socialinio darbuotojo paslaugų ne mažiau kaip 50 asmenų (šeimų). 2. Suteikta ne mažiau kaip 40 individualių psichologo	2021-2022 m. gruodžio mėn.

				<p>konsultacijų asmenims (šeimoms).</p> <p>3. Pravesta ne mažiau kaip 25 mokymų asmenims (šeimoms) įvairiomis temomis.</p>	
			Teikti mokymų paslaugas Akmenės rajono asmenims (šeimoms).	Pravesta ne mažiau kaip 25 mokymai asmenims (šeimoms) įvairiomis temomis.	2021-2022 m gruodžio mėn.
		Vykdyti smurtinio elgesio keitimo priemonės	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atlikti tikslinės grupės asmenų pirminę atranką.</li> <li>2. Vykdyti individualų konsultavimą.</li> <li>3. Vykdyti grupines veiklas.</li> <li>4. Vertinti tikslinės grupės asmenų pasiekimus.</li> <li>4. Įtraukti į elgesio keitimo programas jaunuolius, linkusius nusikalsti.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Įtraukta į projekto veiklas ne mažiau kaip 80 asmenų iš Šiaulių miesto bei rajono ir Joniškio ir (ar) Pakruojo rajonų savivaldybių.</li> <li>2. Parengta elgesio keitimo programa moterims.</li> <li>3. Parengta smurtinio elgesio keitimo programa vyrams.</li> <li>4. Sukurta mokymosi platforma darbui nuotoliniu būdu su smurtautojais.</li> <li>5. Parengta paraiška darbui su smurtautojais 2023 metams.</li> <li>6. Parengta paraiška darbui su jaunais žmonėmis, linkusiais nusikalsti.</li> <li>7. Suorganizuotos dvi</li> </ol>	2021-2023 m.

				stovyklos jaunuoliams, kurie linkę nusikalsti.	
3.	Teikti neformalaus švietimo paslaugas	Stiprinti socialinių darbuotojų profesines kompetencijas	1. Vykdyti mokymus socialinį darbą dirbantiems asmenims. 2. Rengti naujas programas.	1. Suorganizuota ir pravesta kiekvienais metais ne mažiau kaip 45 mokymai Šiauliuose ir kituose Lietuvos miestuose bei rajonuose, iš jų ne mažiau kaip 15 nuotolinių mokymų. 2. Mokymų dalyvių skaičius kiekvienais metais ne mažiau kaip 1000. 3. Parengta ir patvirtinta kiekvienais metais ne mažiau kaip 2 naujos mokymo programos.	2021-2023 m..
		Stiprinti pedagogų profesines kompetencijas	Vykdyti kvalifikacijos kėlimo renginius pedagogams.	Akredituota 1 mokymo programą pedagogams.	Iki 2021 m gruodžio mėn.
		Organizuoti konferencijas	Suorganizuoti konferencijas socialinį darbą dirbantiems asmenims aktualiais klausimais.	Suorganizuota ne mažiau kaip viena konferencija socialinį darbą dirbantiems asmenims.	2021-2023 m.
4.	Vykdyti pažeidžiamų grupių teisių advokaciją	Stiprinti pažeidžiamų grupių galimybes sprendimų priėmimo procese	1. Vykdyti požiūrio į Europos Sąjungą stebėseną Lietuvoje, Suomijoje ir Lenkijoje.	1. Parengtos ne mažiau kaip 4 pažeidžiamų grupių atstovų istorijos naudojant animaciją. 2. Suorganizuoti ne mažiau kaip 2 nuotoliniai renginiai.	2021 m. gruodžio mėn.
			3. Organizuoti regioninius susitikimus sprendžiant	1. Suorganizuotas regionis susitikimas Šiauliuose.	2021-2023 m..

			įvairias su žmogaus teisėmis ir pareigomis susijusias problemas taikant forumo teatro metodą.	2. Dayvauta renginyje Vilniuje, į kurį vyko ne mažiau kaip 5 klientai.	
			4.		
5.	Plėsti bendruomenines paslaugas, stiprinti proto ir psichikos negalią turinčių žmonių integraciją į visuomenę, didinti jų savarankiškumą	Teikti pagalbą priimant sprendimus paslaugą darbingo amžiaus asmenims su proto ir (ar) psichikos negalia	Poreikių priimant sprendimus įvertinimas; pagalbą priimant sprendimus teikimas 1. Viešinti PPS paslaugą. 2. Įtraukti paslaugų gavėjus į biure vykdomas grupines veiklas. 3. Įtraukti į paslaugos teikimą specialistų komandos pagalbą, stiprinti asmens gebėjimus pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus, siekiant savarankiško gyvenimo ir dalyvavimo visose gyvenimo srityse.	Pagalba priimant sprendimus paslauga teikiama vienu metu ne mažiau kaip 25 proto ir (ar) psichikos negalią turintiems Šaulių regiono gyventojams	2021 m. balandžio mėn. - 2023 m. balandžio mėn.

6.	Stiprinti įstaigos darbuotojų kompetencijas	Organizuoti įstaigos darbuotojų kvalifikacijos kėlimą	Nuolat ir reguliariai tobulinti kiekvieno darbuotojo profesinę kompetenciją ir kvalifikaciją	Kiekvienas įstaigos darbuotojas per metus dalyvauja bent viename kvalifikacijos toulinimo renginyje.	2021-2023 m.
		Vykdyti naujai priimamų darbuotojų adaptacijos programą	Supažindinti naujai priimamus darbuotojus su įstaigos veikla, vertybėmis, pagrindinėmis reikalingomis kompetencijomis.	Parengti 2 akademinį valandų mokymai naujų darbuotojų adaptacijos klausimais (įstaigos veikla, dokumentai, vizija, misija ir kt.) .	2021-2023 m.
		Įtraukti įstaigos darbuotojus į sprendimų priėmimo procesą	1. Supažindinti darbuotojus su įstaigos vykdomais projektais, naujais dokumentais, veiklomis. 2. Aptarti organizacinius klausimus. 3. Gauti grįžtamąjį ryšį.	Organizuoti įstaigos darbuotojų pasitarimai (1 kartą per savaitę).	2021-2023 m.
7.	Vystyti tarptautinį bendradarbiavimą	Rengti ir įgyvendinti tarptautinius projektus	1. Rengti paraiškas tarptautiniams projektams. 2. Plėsti partnerių tinklą. 3. Dalyvauti tarptautinėse veiklose ir (ar) mokymuose rengiant paraiškas.	1. Užmegztas bendradarbiavimas su 5 naujais partneriais. 2. Pateikta bent 10 tarptautinių projektų paraiškų. 3. Dalyvauta bent 2 programų (fondų) kvietimuose teikti paraiškas informaciniuose renginiuose.	2021-2023 m.
		Vystyti tarptautinį bendradarbiavimą	Dalyvauti tarptautiniuose	Dalyvauta ne mažiau kaip	2021-2023 m.

		ir kompetencijų stiprinimą	susitikimuose, mokymuose, konferencijose.	dviejuose partnerių organizuojamuose mokymuose, susitikimuose, forumuose, kontaktų mugėse.	
		Aktyviai dalyvauti nacionalinių ir tarptautinių tinklų, asociacijų veikloje	1. Dalyvauti nacionalinių asociacijų veikloje. 2. Dalyvauti tarptautinių asociacijų veikloje.	1. Dalyvauta ne mažiau kaip 2 CEFEC Social Firms Europe renginiuose (konferencijoje, vykdodmojo komiteto posėdžiuose ir kt). 2. Dalyvauta ne mažiau kaip 1 ataskaitiniame NSMOT susirinkime, ne mažiau kaip 1 NSMOT organizacinio stiprinimo seminare.	2021-2023 m.
8.	Didinti įstaigos finansinį savarankiškumą	Pritraukti lėšas rengiant nacionalinius projektus	1. Rengti nacionalinius projektus. 2. Teikti paraiškas subsidijoms gauti. 3. Ieškoti papildomų lėšų pritraukimo būdų, lėšų gavimo šaltinių.	1. Pateikta ne mažiau kaip 8 projektų paraiškos. 2. Pateikta paraiška bent 1 subsidijai. 3. Sukurta bent viena nauja paslauga lėšų pritraukimui (pvz. Emocijų laboratorija).	2021-2023 m.
9.	Tobulinti suaugusiųjų švietimą	Kurti naujas darbo metodikas, gidus, priemones ir pan.	Kurti naujas darbo metodikas, gidus, priemones ir pan. kuriuos pasitelkiant būtų stiprinamos įvairių klientų grupių skirtingos kompetencijos.	Sukurti mažiausiai 2 darbo įrankiai.	2021-2023 m.



10.	Vykdėti jaunimo karjeros konsultavimą	Įkurti atvirą jaunimo erdvę	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atlikti atviros jaunimo erdvės patalpų įrengimo darbus.</li> <li>2. Viešinti atvirą jaunimo erdvę.</li> <li>3. Bendradarbiauti su kitomis jaunimo organizacijomis.</li> <li>4. Įstoti į JST, LiJot, EURODESK tinklus.</li> <li>5. Suteikti jaunuoliams palydėjimo paslaugą.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atidaryta atvira jaunimo erdvė.</li> <li>2. Aplankytos ne mažiau kaip 8 unikalios mokyklos per metus.</li> <li>3. Pasirašytos sutartys su EURODESK ir LiJot tinklais.</li> <li>4. Suteikta palydėjimo paslauga ne mažiau kaip 10 jaunuolių.</li> <li>4. Pradėtas bendradarbiavimas su 3 naujomis jaunimo organizacijomis.</li> </ol>	2021-2023 m.
11.	Didinti bendradarbiavimą tarp viešojo ir NVO sektorių	Organizuoti bendrus viešojo sektoriaus ir NVO renginius	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizuoti NVO pusryčius.</li> <li>2. Aktyviai dalyvauti Šiaulių miesto savivaldybės nevyriausybinių organizacijų tarybos veikloje.</li> <li>3. Organizuoti mokymus, renginius, susitikimus kartu su savivaldybės atstovais.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kartą per mėnesį organizuoti NVO pusryčius. Siekti, kad kiekvienuose pusryčiuose dalyvautų po 2 naujas nevyriausybines organizacijas.</li> <li>2. Pateikti bent 2 pasiūlymai Šiaulių miesto savivaldybės tarybai dėl bendradarbiavimo gerinimo.</li> <li>3. Suorganizuotas bent vienas renginys, susirinkimas ar mokymai savivaldybės patalpose, kuriuose</li> </ol>	2021-2023 m.

				dalyvautų NVO ir viešojo sektoriaus atstovai.	
12.	Plėsti įstaigos teikiamų socialinių paslaugų mastą	Teikti socialinės priežiūros ir prevencines socialines paslaugas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Teikti akredituotas socialinės priežiūros paslaugas.</li> <li>2. Teikti paslaugas priklausomybių turintiems asmenims.</li> <li>3. Teikti prevencines socialines paslaugas.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gauta akreditacija teikti ne mažiau kaip 5 socialinės priežiūros paslaugas Šiaulių mieste, Šiaulių rajone, Panevėžio mieste, Joniškylėje, Kelmėje.</li> <li>2. Paslaugas priklausomybių turintiems asmenims teikia ne mažiau kaip vienas sertifikuotas priklausomybių konsultantas.</li> <li>3. Teikiamos ne mažiau kaip 3 prevencinės socialinės paslaugos (kompleksinės paslaugos šeimai, šeimos konferencija, atviras darbas su jaunimu).</li> </ol>	2021 - 2023 m.
13.	Gerinti teikiamų paslaugų kokybę	Teikti socialines paslaugas, atitinkančias kokybės standarto reikalavimus	Parengti dokumentus nevyriausybinių organizacijų socialinių paslaugų kokybės standartui (NOKAS) gauti.	Įstaigoje įdiegtas NOKAS standartas.	Iki 2022 m. liepos mėn.
14.	Didinti įstaigos ir jos veiklos žinomumą	Viešinti įstaigos veiklą	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vykdyti <a href="http://www.zispb.lt">www.zispb</a> internetinės svetainės atnaujinimo darbus.</li> <li>2. Nuolat atnaujinti informaciją interneto svetainėje.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Parengta nauja internetinė svetainė.</li> <li>2. Paskirtas (įdarbintas) asmuo, atsakingas už informacijos viešinimą.</li> </ol>	2021-2023 m.

--	--	--	--	--	--